

各位

2024年5月7日
HOYA株式会社 ビジョンケア部門

HOYA レンズ全製品 納期正常化のご案内

2024年3月30日に判明しました当社グループ本社ならびに複数の事業部におけるシステム障害により、お客様ならびに眼鏡店、業界関係者の皆様に多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

弊社メガネレンズ製品において一時的に納期を加算しておりましたが、5月8日（水）より、これを正常化しますことをご報告申し上げます。

発生から復旧までにお時間をいただきましたことをお詫びするとともに、メガネレンズの安定供給という社会的使命のある事業において、このような事態を繰り返すことがないよう、真摯に取り組んでまいります。

これからも弊社への変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、今回のご案内はレンズ注文システムの復旧に関するものとなります。当グループ全体のシステムにおける復旧関連情報とは異なりますので、これに関しましては本社ホームページおよび広報からの発表をご確認ください。

以上

【HOYA レンズ注文に関するお問い合わせ先】
HOYA ビジョンケアグループお客様相談室
電話：0120-22-4080